



Paraíso da Grande São Paulo

Prefeitura Municipal de Santa Isabel

Secretaria Municipal de Saúde

*Av. Guilherme Alfieri, nº.332 –Pq. São Benedito-Cep: 07500-000
Santa Isabel/ SP-Fone: 11 - 4656-4444-Fax: 11 – 4657-3435*

ANEXO TÉCNICO V

GERENCIAMENTO DAS UNIDADES



Prefeitura Municipal de Santa Isabel

Secretaria Municipal de Saúde

Av. Guilherme Alfieri , nº.332 –Pq. São Benedito-Cep: 07500-000
Santa Isabel/ SP-Fone: 11 - 4656-4444-Fax: 11 – 4657-3435

Paraíso da Grande São Paulo

I. OBJETO

GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE, por meio de CONTRATO DE GESTÃO a ser celebrado a partir da Proposta Técnica e Econômica selecionada nas condições estabelecidas pelo presente edital, nos termos da Lei nº 2.630 de 23 de março de 2011, que assegure assistência universal e gratuita à população, nas unidades de saúde e equipes de estratégia de saúde da família listadas a seguir, localizadas no município de Santa Isabel, no Estado de São Paulo, por ORGANIZAÇÃO SOCIAL qualificada junto à Secretaria Municipal de Administração de Santa Isabel.

1. Integrarão o contrato de gestão as seguintes unidades de saúde:

01 - ESF - VILA NOVA - ENDEREÇO: RUA MAR CÁSPIO, 01 - BAIRRO: VILA NOVA - TELEFONE: 4656-6101

02 - ESF - VILA GUILHERME - ENDEREÇO: RUA JAPÃO, 844 - BAIRRO: VILA GUILHERME - TELEFONE: 4657-1825

03 - ESF - JARDIM ELDORADO - ENDEREÇO: AVENIDA DIRCE DE SOUZA MACHADO, 500 - BAIRRO: JARDIM ELDORADO - TELEFONE: 4657- 5983

04 - ESF - JARDIM NOVO ÉDEN - ENDEREÇO: RUA DAS ROSAS, 764 - BAIRRO: JARDIM NOVO ÉDEN - TELEFONE: 4656-4205

05 - ESF- CACHOEIRA - ENDEREÇO: VIA DAS AMEIXAS, S/N - BAIRRO: CACHOEIRA - TELEFONE: 4657-5138

06 - ESF- OURO FINO - ENDEREÇO: RUA DO COMÉRCIO, S/N. - BAIRRO: OURO FINO - TELEFONE: 4657-1175



Prefeitura Municipal de Santa Isabel

Secretaria Municipal de Saúde

*Av. Guilherme Alfieri, nº.332 –Pq. São Benedito-Cep: 07500-000
Santa Isabel/ SP-Fone: 11 - 4656-4444-Fax: 11 – 4657-3435*

Paraíso da Grande São Paulo

07 - PACS POUSO ALEGRE. JAGUARI E CAFUNDO – ENDEREÇO DOS POLOS - CNES – 2785145 - ESTRADA DO POUSO ALEGRE, S/N - TELEFONE: 4657-2228 - CNES – 2785145 - ESTRADA DO JAGUARI, S/N. - TELEFONE: 4657-2074

08 - UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – ENDEREÇO: RUA PRESIDENTE CASTELO BRANCO S/N – BAIRRO: JAGUARI (EM FASE DE CONCLUSÃO DA OBRA)

2. Apresentação, após 30 (trinta) dias da assinatura do Contrato de Gestão, de proposta para realização de reformas e aquisição de equipamentos para adequação das Unidades aos parâmetros assistenciais do SUS, a ser aprovada pela contratante.

II. ESPECIFICAÇÕES DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Abaixo serão especificados todos os serviços a serem executados nas Unidades de Saúde, de acordo com os seguintes itens:

II.1. Carteira de Serviços de Saúde

Modelo UPA – Unidade de Pronto Atendimento

UPA - I – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - funcionamento em plantão de 24 horas, serão responsáveis pela execução serviços, abaixo relacionados, podendo oferecer outros de acordo com plano de trabalho específico:

Atendimento médico de Urgências e Emergências, não agendado, aos portadores de patologias agudas, nas seguintes áreas:

- Clínica Médica;
- Pediatria;



Prefeitura Municipal de Santa Isabel

Secretaria Municipal de Saúde

*Av. Guilherme Alfieri, nº.332 –Pq. São Benedito-Cep: 07500-000
Santa Isabel/ SP-Fone: 11 - 4656-4444-Fax: 11 – 4657-3435*

Paraíso da Grande São Paulo

Outros Atendimentos:

- Recepção;
- Acolhimento com classificação de risco;
- Consulta de Enfermagem.

Procedimentos de Urgências e Emergências, não agendados, aos portadores de patologias agudas de acordo com a conduta solicitada:

- SADT – Raio X;
- Medicamentos;
- Imobilizações;
- Suturas;
- Inalação;
- Coleta de exames;
- Curativos;
- ECG.

Serviços:

- Farmácia (24horas);
- Segurança;
- Limpeza;
- Transporte de material biológico de responsabilidade da prefeitura;
- Transporte de pacientes referenciados em ambulância cedida pela Prefeitura;
- Lavanderia;
- Manutenção predial;
- Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos;



Prefeitura Municipal de Santa Isabel

Secretaria Municipal de Saúde

*Av. Guilherme Alfieri, nº.332 –Pq. São Benedito-Cep: 07500-000
Santa Isabel/ SP-Fone: 11 - 4656-4444-Fax: 11 – 4657-3435*

Paraíso da Grande São Paulo

- Alimentação dos pacientes e acompanhantes (quando acompanhante é obrigatório).

Investimentos condicionados a aprovação da Prefeitura:

- Enxoval;
- Uniforme padronizado para todo o pessoal das unidades, contendo minimamente a logomarca da Prefeitura de Santa Isabel e a inscrição "Secretaria da Saúde";
- Compra e/ou instalação de equipamentos, mobiliários e materiais permanentes, necessários à prestação dos serviços.

Toda a Assistência deverá ser prestada conforme as diretrizes do Sistema Único de Saúde – SUS e as definições da Política Nacional de Urgência e Emergência e complementada por diretrizes e normas da Secretaria Municipal de Saúde.

Modelo ESF

O modelo Estratégia Saúde da Família (ESF) é responsável pela execução dos seguintes serviços, para as famílias cadastradas na sua área de abrangência:

Consultas:

- Consultas médicas;
- Consultas de enfermagem;
- Consultas odontológicas.

Visitas domiciliares:

- Visitas realizadas pelo médico;
- Visitas realizadas pelo enfermeiro;



Prefeitura Municipal de Santa Isabel

Secretaria Municipal de Saúde

*Av. Guilherme Alfieri , nº.332 –Pq. São Benedito-Cep: 07500-000
Santa Isabel/ SP-Fone: 11 - 4656-4444-Fax: 11 – 4657-3435*

Paraíso da Grande São Paulo

- Visitas realizadas pelo auxiliar e/ou técnico de enfermagem;
- Visitas realizadas pelo agente comunitário de saúde;
- Visitas realizadas pelo Dentista e ou ACD.

Ações coletivas:

- Grupos educativos;
- Oficinas;
- Outros.

Procedimentos:

- Vacinação;
- Coleta de exames;
- Coleta de Papanicolau;
- Medicação;
- Curativo/suturas;
- Inalação.

Ações de vigilância em saúde

Serviços:

- Farmácia;
- Segurança;
- Limpeza;
- Transporte da equipe;
- Lavanderia;
- Manutenção predial;
- Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos.



Prefeitura Municipal de Santa Isabel

Secretaria Municipal de Saúde

Av. Guilherme Alfieri, nº.332 –Pq. São Benedito-Cep: 07500-000
Santa Isabel/ SP-Fone: 11 - 4656-4444-Fax: 11 – 4657-3435

Paraíso da Grande São Paulo

Investimentos condicionados a aprovação da Prefeitura:

- Enxoval;
- Uniforme padronizado para todo o pessoal das unidades, contendo minimamente a logomarca da Prefeitura de Santa Isabel e a inscrição “Secretaria da Saúde”;
- Compra e/ou instalação de equipamentos, mobiliários e materiais permanentes, necessários à prestação dos serviços.

Toda a Assistência deverá ser prestada conforme as diretrizes do SUS e as definições da Política Nacional de Atenção Básica – PNAB e complementadas por diretrizes e normas da Secretaria Municipal de Saúde.

II.2. Volume de Atividade Esperada

Para o seguimento desta atividade serão acompanhados mensalmente alguns indicadores de produção.

A tabela a seguir demonstra o plano de trabalho e a atividade esperada – mensal, para cada unidade:

Tabela 1 - Plano de Trabalho e atividade mensal esperada para a ESF – Vila Nova:

Especialidade	Atividade esperada por consulta/especialidade/mês
Consulta Médica	600
Dentista	400



Prefeitura Municipal de Santa Isabel

Secretaria Municipal de Saúde

Av. Guilherme Alfieri, nº.332 –Pq. São Benedito-Cep: 07500-000
Santa Isabel/ SP-Fone: 11 - 4656-4444-Fax: 11 – 4657-3435

Paraíso da Grande São Paulo

Tabela 2 – Plano de Trabalho e atividade mensal esperada de exames para a ESF – Vila Nova:

	Exames radiologia/mês	Exames patologia clínica/mês
Total	81	509

Tabela 3 - Plano de Trabalho e atividade mensal esperada para a ESF – Vila Guilherme.

Especialidade	Atividade esperada por consulta/especialidade/mês
Consulta Médica	600
Dentista	400

Tabela 4– Plano de Trabalho e atividade mensal esperada de exames para a ESF – Vila Guilherme.

	Exames radiologia/mês	Exames patologia clínica/mês
Total	77	483

Tabela 5 - Plano de Trabalho e atividade mensal esperada para a ESF – Jardim Eldorado.

Especialidade	Atividade esperada por consulta/especialidade/mês
Consulta Médica	1200
Dentista	800



Prefeitura Municipal de Santa Isabel

Secretaria Municipal de Saúde

Av. Guilherme Alfieri, nº.332 –Pq. São Benedito-Cep: 07500-000

Santa Isabel/ SP-Fone: 11 - 4656-4444-Fax: 11 – 4657-3435

Paraíso da Grande São Paulo

Tabela 6 – Plano de Trabalho e atividade mensal esperada de exames para a ESF – Jardim Eldorado.

	Exames radiologia/mês	Exames patologia clínica/mês
Total	143	892

Tabela 7 - Plano de Trabalho e atividade mensal esperada para a ESF – Jardim Novo Edem.

Especialidade	Atividade esperada por consulta/especialidade/mês
Consulta Médica	600
Dentista	400

Tabela 8 – Plano de Trabalho e atividade mensal esperada de exames para a ESF – Jardim Novo Edem.

	Exames radiologia/mês	Exames patologia clínica/mês
Total	75	472

Tabela 9 - Plano de Trabalho e atividade mensal esperada para a ESF – Cachoeira.

Especialidade	Atividade esperada por consulta/especialidade/mês
Consulta Médica	600
Dentista	400



Prefeitura Municipal de Santa Isabel

Secretaria Municipal de Saúde

Av. Guilherme Alfieri, nº.332 –Pq. São Benedito-Cep: 07500-000
Santa Isabel/ SP-Fone: 11 - 4656-4444-Fax: 11 – 4657-3435

Paraíso da Grande São Paulo

Tabela 10 – Plano de Trabalho e atividade mensal esperada de exames para a ESF – Cachoeira.

	Exames radiologia/mês	Exames patologia clínica/mês
Total	272	43

Tabela 11 - Plano de Trabalho e atividade mensal esperada para a ESF – Ouro Fino.

Especialidade	Atividade esperada por consulta/especialidade/mês
Consulta Médica	600
Dentista	400

Tabela 12 – Plano de Trabalho e atividade mensal esperada de exames para a ESF – Ouro Fino.

	Exames radiologia/mês	Exames patologia clínica/mês
Total	52	326

Tabela 13 - Plano de Trabalho e atividade mensal esperada para o PACS – Jaguari, Pouso Alegre e Cafundó.

Especialidade	Atividade esperada por consulta/especialidade/mês
Consulta Médica	600

Tabela 14 – Plano de Trabalho e atividade mensal esperada de exames para o PACS – Jaguari, Pouso Alegre e Cafundo.



Prefeitura Municipal de Santa Isabel

Secretaria Municipal de Saúde

Av. Guilherme Alfieri, nº.332 –Pq. São Benedito-Cep: 07500-000
Santa Isabel/ SP-Fone: 11 - 4656-4444-Fax: 11 – 4657-3435

Paraíso da Grande São Paulo

	Exames radiologia/mês	Exames patologia clínica/mês
Total	79	493

Tabela 15 - Plano de Trabalho e atividade mensal esperada para o UPA – I – Unidade de Pronto Atendimento. (em fase de construção)

Especialidade	Atividade esperada por consulta/especialidade/mês
Clinica Médica	4500
Pediatria	1500

Tabela 16 – Plano de Trabalho e atividade mensal esperada de exames para o UPA – I – Unidade de Pronto Atendimento. (em fase de construção)

	Exames radiologia/mês	Exames patologia clínica/mês
Total	1009	2523

II.3. Qualidade dos Serviços Prestados

A CONTRATADA deverá implementar um plano de qualidade dos serviços prestados atuando sobre dois aspectos:

Registros de Atendimento:

- Implantação da Comissão de Prontuários;
- Realização de auditoria interna quanto ao uso e qualidade dos registros de atendimento, a partir de conteúdos e metodologia comuns.

Atenção ao Cliente/Usuário:

- Implantar Serviços de Atendimento ao Cliente/Usuário;



Prefeitura Municipal de Santa Isabel

Secretaria Municipal de Saúde

*Av. Guilherme Alfieri, nº.332 –Pq. São Benedito-Cep: 07500-000
Santa Isabel/ SP-Fone: 11 - 4656-4444-Fax: 11 – 4657-3435*

Paraíso da Grande São Paulo

- Aprofundar o conhecimento das providências tomadas a partir das reclamações/sugestões dos usuários;
- Promover capacitação continuada aos trabalhadores, bem como a promoção de ações que visem atualizar as práticas e conhecimentos profissionais.

II.4. Cobertura

A CONTRATADA deverá realizar os serviços para os quais está sendo celebrado este CONTRATO DE GESTÃO, de acordo com o território apontado na área de abrangência definida pela SMS, para cada uma das Unidades de Saúde da Família .

A equipe de ESF será responsável por realizar a cobertura de uma área que corresponda ao conjunto de micro áreas – território onde habitam entre 400 e 750 pessoas, correspondente à atuação de 1 agente comunitário de saúde – e cujo número máximo de pessoas assistidas seja de 4.500 habitantes (Portaria 648/GM de 28/03/2006).

II.4.1. Referência e Contra-Referência

A CONTRATADA deverá realizar nas Unidades sob seu gerenciamento os serviços para os quais está sendo celebrado este CONTRATO DE GESTÃO, sendo a Santa Casa de Misericórdia de Santa Isabel, a UPA e a UBS-I Hilário Dassié, a referência para as Unidades de Saúde da Família e PACS, de acordo com o território apontado na área de abrangência definida pela SMS. Os referenciamento e contra-referenciamento e demais exames subsidiários deverão obedecer às normas estabelecidas pela Regulação Municipal.



Prefeitura Municipal de Santa Isabel

Secretaria Municipal de Saúde

*Av. Guilherme Alfieri , nº.332 –Pq. São Benedito-Cep: 07500-000
Santa Isabel/ SP-Fone: 11 - 4656-4444-Fax: 11 – 4657-3435*

Paraíso da Grande São Paulo

A referência de Urgência e Emergência que exceda a resolutividade da UPA – Unidade de Pronto Atendimento será a Santa Casa de Misericórdia de Santa Isabel e os Hospitais constantes na Grade de Urgência e Emergência Pactuado na Região; Após um primeiro atendimento, a CONTRATADA deverá orientar os pacientes atendidos a retornarem à Unidade de Saúde de origem ou à que corresponda a seu domicílio, para a continuação da assistência e, nos casos em que se verifique a necessidade de atendimento em nível de maior complexidade, prover o encaminhamento e remoção dos pacientes utilizando do serviço de ambulâncias do município, garantindo condições para a realização de todas as manobras de sustentação da vida, propiciando assim a continuidade à assistência adequada em outro nível de atendimento referenciado.